



## CONTRAT ASSISTANCE CAO INTECH

### LES AVANTAGES DE LA HOTLINE



- La tranquillité pour vous concentrer sur votre travail
- Garantir votre investissement logiciel pour une meilleure rentabilité
- Des collaborateurs qualifiés et certifiés par les éditeurs
- Prise en compte rapide des appels
- Abonnement mensuel ou annuel



### ASSISTANCE PRODUIT



**Utilisation de votre produit Autodesk :**  
Définition et résolution de problèmes liés à l'utilisation de logiciels ou de services, analyse de vos fichiers, téléchargement des patches, procédure d'escalade.



**Assistance téléphonique dédiée :**  
Un numéro d'appel unique, un accès illimité, un service disponible par téléphone ou mail du lundi au vendredi de 9h à 17h.



**Moyens utilisés :**  
Prise en main à distance du poste, assistance par mail, par téléphone.



**Expertise** dans les métiers de l'architecture, la construction, l'ingénierie et l'industrie.

### GESTION DE CONSOLE



**Gestion de votre compte Autodesk Account :**  
Création de compte, connexion, attribution d'accès utilisateur, gestion des abonnements ou des contrats, renouvellement.



**Téléchargement de vos produits :**  
Téléchargement de logiciels, de versions antérieures, de Services Packs et correctifs.



**Installation, activation de produits :**  
Installation et désinstallation, numéros de série, codes d'activation.



**Gestion de vos licences Autodesk :**  
Versions antérieures, licences d'utilisation à domicile, transfert de licence et demande de rapport de licence.

### LES LOGICIELS SUPPORTÉS



À partir de 10€/mois

Demande de renseignements :  
01.45.14.09.00 ou [sales@intech.fr](mailto:sales@intech.fr)