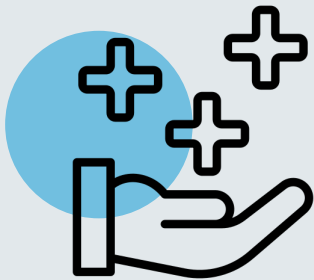




CONTRAT ASSISTANCE CAO INTECH

LES AVANTAGES DE LA HOTLINE



- La tranquillité pour vous concentrer sur votre travail
- Garantir votre investissement logiciel pour une meilleure rentabilité
- Des collaborateurs qualifiés et certifiés par les éditeurs
- Prise en compte rapide des appels
- Abonnement mensuel ou annuel



ASSISTANCE PRODUIT



Utilisation de votre produit Autodesk :

Définition et résolution de problèmes liés à l'utilisation de logiciels ou de services, analyse de vos fichiers, téléchargement des patches, procédure d'escalade.



Assistance téléphonique dédiée :

Un numéro d'appel unique, un accès illimité, un service disponible par téléphone ou mail du lundi au vendredi de 9h à 17h.



Moyens utilisés :

Prise en main à distance du poste, assistance par mail, par téléphone.



Expertise dans les métiers de l'architecture, la construction, l'ingénierie et l'industrie.

GESTION DE CONSOLE



Gestion de votre compte Autodesk Account :

Création de compte, connexion, attribution d'accès utilisateur, gestion des abonnements ou des contrats, renouvellement.



Téléchargement de vos produits :

Téléchargement de logiciels, de versions antérieures, de Services Packs et correctifs.



Installation, activation de produits :

Installation et désinstallation, numéros de série, codes d'activation.



Gestion de vos licences Autodesk :

Versions antérieures, licences d'utilisation à domicile, transfert de licence et demande de rapport de licence.

LES LOGICIELS SUPPORTÉS

